

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Online-Therapie bei Praxis Insight

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle psychologischen Online-Beratungen und -Therapien, die durch Petra Viher, Psychotherapeutin, mit Wohnsitz in der Schweiz, erbracht werden. Die Sitzungen finden ausschliesslich online über eine datenschutzkonforme Videoplattform (Wire) statt.

Terminvereinbarung und Absage

Sitzungen werden verbindlich über das Buchungssystem vereinbart. Eine Absage oder Verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos möglich.

Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird der volle Sitzungspreis in Rechnung gestellt, ausser bei nachgewiesener Krankheit oder Notfall.

Dauer und Kosten

Eine Standardsitzung dauert 50 Minuten, das Erstgespräch 60 Minuten und die Intensivsituation 90 Minuten. Die Kosten werden im Vorfeld online bezahlt.

Online-Therapie & technische Voraussetzungen

Die Sitzungen erfolgen über die Videoplattform Wire, welche Ende-zu-Ende-verschlüsselt ist. Die Klientin / der Klient ist für eine stabile Internetverbindung und eine störungsfreie Umgebung verantwortlich. Bei technischen Problemen wird gemeinsam eine Ersatzlösung gesucht. Ein Anspruch auf Wiederholung oder Rückerstattung besteht nicht automatisch.

Haftungsausschluss & Notfälle

Die Online-Therapie ersetzt keine psychiatrische oder medizinische Notfallversorgung. In akuten Krisensituationen wenden Sie sich bitte an den ärztlichen Notfalldienst oder eine psychiatrische Notfallstelle.

Die Therapeutin übernimmt keine Haftung für Folgeschäden, die durch unvollständige Informationen oder fehlende Kooperation der Klientin / des Klienten entstehen.

Vertraulichkeit & Datenschutz

Alle persönlichen Daten und Inhalte der Sitzungen unterliegen der Schweigepflicht und dem geltenden Datenschutzgesetz der Schweiz. Weitere Informationen siehe Datenschutzerklärung auf der Website.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Appenzell.

Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Datum: 01.06.2025